

GRUPA  
TRANSPORTOWA

# Kodeks Etyki

2023

## **SPIS TREŚCI:**

1. Nasza Wizja, Misja i Wartości.
2. Do kogo kierujemy Kodeks Etyki?
  - 2.1. Oczekiwania wobec pracowników.
  - 2.2. Oczekiwania wobec kadry kierowniczej.
  - 2.3. Oczekiwania wobec partnerów biznesowych.
3. Nasze standardy etyczne.
  - 3.1. Zorientowanie na wyniki.
  - 3.2. Odpowiedzialność.
  - 3.3. Bezpieczeństwo.
  - 3.4. Odwaga.
  - 3.5. Zero tolerancji dla korupcji oraz przeciwdziałanie konfliktom interesów.
  - 3.6. Transparentna komunikacja i informacja.
  - 3.7. Bezpieczeństwo informacji.
  - 3.8. Jakość usług.
  - 3.9. Gospodarowanie majątkiem firmy.
  - 3.10. Przejrzystość i kontrola wewnętrzna.
  - 3.11. Ochrona prywatności i danych osobowych.
  - 3.12. Prawa człowieka.
  - 3.13. Mobbing (stuffing) i dyskryminacja.
  - 3.14. CSR - społeczna odpowiedzialność biznesu.
  - 3.15. Władze i społeczności lokalne.
  - 3.16. Partie polityczne.
  - 3.17. Zamówienia publiczne.
  - 3.18. Relacje z pracownikami.
  - 3.19. Praca zespołowa.
  - 3.20. Partnerzy Grupy Transportowej.
  - 3.21. Współpraca z międzynarodowym biznesem.
  - 3.22. Uczciwa konkurencja.
4. Jak przestrzegać Kodeksu?
5. Wdrażanie kodeksu.
6. Nie bądź obojętny! Zgłoś nadużycie. System informowania o nieprawidłowościach.
7. Załączniki.

## 1. Nasza Wizja, Misja i Wartości

1.1. Kodeks Grupy Transportowej opiera się na wartościach:

- 1.1.1. zaufaniu,
- 1.1.2. lojalności,
- 1.1.3. uczciwości,
- 1.1.4. bezpieczeństwie osobowym oraz naszych dostaw,
- 1.1.5. zadowoleniu kontrahentów,
- 1.1.6. współdziałaniu,
- 1.1.7. zorientowaniu na wyniki,
- 1.1.8. bezpieczeństwie informacji,
- 1.1.9. odpowiedzialności,
- 1.1.10. odwadze,
- 1.1.11. zaangażowaniu w działalność społeczną.

1.2. Nasze wartości łączą wszystkich pracowników, niezależnie od ich pozycji w organizacji czy narodowości, stanowią podstawę wszystkich podejmowanych przez nas decyzji i działań. Istotne dla nas jest nie tylko to, co robimy, ale również w jaki sposób osiągamy wyznaczone cele. Mamy pełną świadomość, iż działając zgodnie z naszymi wartościami, przyczyniamy się bezpośrednio do długoterminowego sukcesu naszej firmy.

1.3. Kodeks Etyki odnosi się do trzech fundamentalnych standardów etycznych:

- 1.3.1. dobra naszej firmy,
- 1.3.2. dobra pracowników i współpracowników,
- 1.3.3. dobra interesariuszy.

## 2. Do kogo kierujemy Kodeks Etyki?

2.1. Kodeks Etyki jest dokumentem skierowanym do wszystkich pracowników, niezależnie od stanowiska, jakie zajmuje, czy formy współpracy. Kodeks obowiązuje członków Zarządu, dyrektorów, kierowników, liderów i pracowników każdej spółki wchodzącej w skład organizacji, jak również osób działających na jej rzecz lub w jej imieniu. Respektowania naszego Kodeksu Etyki oczekujemy również od osób i podmiotów współpracujących z Grupą Transportową – naszych kontrahentów, klientów czy beneficjentów.

2.2. Oczekiwania wobec pracowników to:

- 2.2.1. znajomość, rozumienie i stosowanie się do zapisów Kodeksu Etyki oraz powiązanych z nim regulacji w trakcie wykonywania zadań służbowych,
  - a. zgłaszanie wszelkich uwag czy wątpliwości dotyczących przestrzegania Kodeksu Etyki, w tym zaobserwowanych nieprawidłowości,
  - b. braku zgody na odstępstwa od przyjętych standardów etycznych,

- c. współpracy z przełożonymi w zakresie stosowania Kodeksu Etyki w procesach pracy oraz budowania kultury organizacji opartej na przyjętych wartościach.

### **2.3. Oczekiwania wobec kadry kierowniczej to:**

- 2.3.1. stosowanie się do standardów zawartych w Kodeksie Etyki przy realizacji celów biznesowych,
- 2.3.2. zarządzanie zespołem przez dawanie przykładu,
- 2.3.3. kształtowanie w zespole właściwych stosunków społecznych i koleżeńskich, opartych na poszanowaniu godności drugiego człowieka,
- 2.3.4. komunikowanie w zespole wartości zawartych w Kodeksie Etyki,
- 2.3.5. reagowanie na zaobserwowane lub sygnalizowane nieprawidłowości,
- 2.3.6. budowanie atmosfery wzajemnego zaufania i bezpieczeństwa w zespole,
- 2.3.7. tworzenie możliwości na zgłaszanie uwag i problemów natury etycznej,
- 2.3.8. zarządzanie przez wartości,
- 2.3.9. odpowiedzialność za sygnał płynący z góry, tzw. „tone from the top”,
- 2.3.10. realizowania wartości i standardów przyjętych w strategii firmy,
- 2.3.11. egzekwowanie przestrzegania standardów etycznych od pracowników wszystkich szczebli, kontrahentów i klientów,
- 2.3.12. komunikowanie przyjętych wartości na zewnątrz.

### **2.4. Oczekiwania wobec partnerów biznesowych to:**

- 2.4.1. znajomość naszego Kodeksu Etyki oraz respektowania zawartych w nim standardów etycznych,
- 2.4.2. stosowania się do zapisów Kodeksu Etyki we wszystkich działaniach wynikających ze współpracy z Grupą Transportową,
- 2.4.3. niezwłocznego informowania nas o zauważonych nieprawidłowościach związanych z łamaniem standardów etycznych zapisanych w Kodeksie,
- 2.4.4. bezwzględnego stosowania się do zasady „zero tolerancji dla korupcji”,
- 2.4.5. respektowania zapisów umowy odnoszących się do kwestii etycznych, w tym dotyczących przeciwdziałania korupcji.

## **3. Nasze standardy etyczne**

### **3.1. Zorientowanie na wyniki**

- 3.1.1. Osiągamy wyniki z myślą o długofalowym sukcesie Grupy Transportowej i dlatego:
  - a. stawiamy sobie ambitne cele i nieustannie rozwijamy się,
  - b. wychodzimy z inicjatywą i podejmujemy dodatkowy wysiłek na rzecz firmy,
  - c. pracę wykonujemy rzetelnie, z należytą starannością, wykorzystując do tego właściwe narzędzia i korzystając z najlepszych rozwiązań opartych na posiadanej wiedzy i najlepszych praktykach rynkowych.

### **3.2. Odpowiedzialność**

- 3.2.1. Jesteśmy współodpowiedzialni za działania podejmowane wobec naszych kontrahentów:

- a. dajemy dobry przykład innym, działając w sposób transparentny i uczciwy z zachowaniem standardów określonych w Kodeksie Etyki,
- b. bierzemy odpowiedzialność za nasze decyzje, zobowiązania i ciągły, stabilny rozwój,
- c. budujemy długotrwałe relacje z naszymi partnerami biznesowymi i społecznymi.

### **3.3. Bezpieczeństwo**

- 3.3.1. Podstawowym obowiązkiem Grupy Transportowej jest zapewnienie swoim pracownikom bezpieczeństwa i higieny pracy. Celem Grupy Transportowej jest osiągnięcie stanu „zero wypadków” w miejscach prowadzenia działalności oraz podczas podróży służbowych. Aby go osiągnąć firma podejmuje wszelkie właściwe środki zapobiegawcze. Wszyscy jesteśmy współodpowiedzialni za bezpieczeństwo nasze i zakładu pracy i każdy przez swoje zachowanie na co dzień wnosi wkład w zapobieganie wypadkom.
- 3.3.2. Kierownictwo wszystkich szczebli bardzo angażuje się w pilotowanie, realizację i monitorowanie polityki bezpieczeństwa. Monitorujemy parametry środowiska pracy. Szacujemy, usuwamy lub minimalizujemy ryzyko zawodowe. Prowadzimy nadzór nad sposobem realizacji pracy, zwracając szczególną uwagę na kwestie związane z bezpieczeństwem.
- 3.3.3. Nigdy w czasie pracy nie spożywamy alkoholu, nie przyjmujemy narkotyków lub innych środków odurzających i nie stawiamy się w miejscu pracy pod ich wpływem. Pracodawca ma prawo przeprowadzenia kontroli pracownika w razie uzasadnionego podejrzenia, iż znajduje się on pod wpływem ww. substancji.
- 3.3.4. Wszyscy jesteśmy współodpowiedzialni za bezpieczeństwo naszej firmy, nas samych i środowiska, na które oddziałujemy prowadząc naszą działalność:
  - a. życie i zdrowie jest dla nas priorytetem,
  - b. szanujemy środowisko naturalne, w szczególności jego zasoby, które eksploatujemy w sposób odpowiedzialny,
  - c. mamy na uwadze społeczność lokalne, wśród których działamy, i z którymi prowadzimy dialog,
  - d. stawiamy na ciągłość i stabilność funkcjonowania firmy,
  - e. bezpieczeństwo łańcucha dostaw jest dla nas priorytetem.

### **3.4. Odwaga**

- 3.4.1. W przemyślany sposób podejmujemy nowe wyzwania:
  - a. jesteśmy odważni,
  - b. stale stawiamy czoło nowym wyzwaniom,
  - c. jesteśmy otwarci i uczciwi we wzajemnych kontaktach,
  - d. nie boimy się na głos wypowiedzieć swojego zdania, z uwagą i szacunkiem przyjmujemy konstruktywną krytykę,
  - e. podejmujemy odważne decyzje i szukamy nowych, innowacyjnych rozwiązań.

### **3.5. Zero tolerancji dla korupcji oraz przeciwdziałanie konfliktom interesów**

- 3.5.1. W Grupie Transportowej stosuje się zasadę „Zero tolerancji dla korupcji”. Nie tolerujemy żadnych form korupcyjnego zachowania w działaniach naszych pracowników, jak również w działaniach biznesowych. Od naszych pracowników oczekujemy bezwzględnej przestrzegania, a od partnerów zewnętrznych respektowania Procedury zapobiegania praktykom korupcyjnym w Grupie Transportowej.
- 3.5.2. W relacjach biznesowych szanujemy lokalne i międzynarodowe zwyczaje gościnności, przyjmowania i dawania prezentów, jednakże priorytetem jest stosowanie się do naszych wewnętrznych praktyk. Świadczenia gościnności oraz wymiana prezentów, wraz z dopuszczalną ich wartością, są zdefiniowane przez obowiązującą Procedurę dotyczącą przyjmowania i przekazywania upominków w Grupie Transportowej.
- 3.5.3. Każdy pracownik powinien dopilnować, aby nie planować ani nie wykonywać, bezpośrednio lub pośrednio, działalności, która mogłaby powodować konflikt interesów z Grupą Transportową.
- 3.5.4. W Grupie Transportowej uznajemy za niedopuszczalne wykorzystywanie swojej pozycji służbowej dla osiągnięcia korzyści osobistej lub korzyści dla członków rodziny, czy osób bliskich. W celu ochrony przed negatywnymi skutkami wystąpienia konfliktu interesów kierujemy się zasadą jawności i unikania. Każdy pracownik jest obowiązany ujawnić wystąpienie potencjalnego, rzeczywistego lub postrzeganego konfliktu interesów oraz unikać sytuacji, które mogą prowadzić do powstania konfliktu interesu (wchodzenia w relacje zależności, wdzięczności czy innych powiązań uniemożliwiających obiektywne podejmowanie decyzji). Wszystkich pracowników obowiązuje zakaz prowadzenia działalności powodującej konflikt interesów i zobowiązań.
- 3.5.5. Żaden pracownik nie powinien podejmować się wykonania zlecenia lub pracy oferowanej przez dostawcę, klienta lub konkurenta, jeżeli mogłoby to mieć negatywny wpływ na wyniki pracy lub niezależność opinii w ramach powierzonych mu w Grupie Transportowej obowiązków służbowych. W przypadku, gdy pracownik zostanie jednak narażony na ryzyko konfliktu interesów powinien przy zachowaniu pełnej przejrzystości poinformować o tym zwierzchników i zaniechać ingerowania w relacje Grupy Transportowej z osobami trzecimi, których dana sytuacja dotyczy, do chwili znalezienia satysfakcjonującego rozwiązania.

### **3.6. Transparentna komunikacja i informacja**

- 3.6.1. Grupa Transportowa przywiązuje dużą wagę do jakości przekazywanych informacji i zwraca szczególną uwagę na to, by informacje przekazywane przede wszystkim zainteresowanym stronom były przejrzyste i rzetelne. Prawidłowe zarządzanie firmą wymaga od wszystkich, bez względu na szczebel podejmowanych działań, zachowania najwyższej staranności co do jakości i precyzji przekazywanych wewnątrz firmy informacji.
- 3.6.2. Pracownik nie powinien rozpowszechniać poza Grupą Transportową informacji poufnych, które otrzymał w ramach pełnienia obowiązków lub przypadkowo. Nie powinien również przekazywać informacji poufnych innym pracownikom Grupy Transportowej, którzy nie są uprawnieni do ich posiadania.

3.6.3. Informacje dotyczące wyników, prognoz oraz innych danych finansowych, dotyczące zakupów i sprzedaży, ofert handlowych, nowych produktów, usług, wiedzy fachowej oraz zasobów ludzkich powinny być traktowane jak tajemnica przedsiębiorstwa.

### **3.7. Bezpieczeństwo informacji**

3.7.1. Bezpieczeństwo informacji jest dla nas niezwykle istotne. Przestrzeganie w tym obszarze przepisów krajowych oraz międzynarodowych wyznacza nasze standardy bezpieczeństwa. Ze szczególną uwagą stosujemy przepisy prawa regulujące przepływ informacji poufnych, wrażliwych, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.

3.7.2. Chronimy dane osobowe naszych pracowników i partnerów traktując je w sposób rzetelny i poufny oraz przeciwdziałamy ich niewłaściwemu wykorzystaniu. Informacje o funkcjonowaniu firmy traktujemy z należytą starannością. Nie przetwarzamy danych w miejscach publicznych, np. w samolocie, restauracji czy pociągu. Rozwijamy systemy obrony przed atakami w cyberprzestrzeni oraz kradzieży informacji w sieci internetowej.

3.7.3. Każdy z nas jest osobiście odpowiedzialny za stosowanie się do obowiązujących przepisów prawa dotyczących informacji prawnie chronionych nie tylko w miejscu pracy, ale również użytkując portale i fora społecznościowe.

### **3.8. Jakość usług**

3.8.1. Bierzemy odpowiedzialność za jakość naszych produktów i usług. Jesteśmy wiodącym globalnym graczem w branży TSL. Bezpieczeństwo realizowanych przez nas przewozów i dostaw jest dla nas priorytetem. Jesteśmy odpowiedzialni za bezpieczeństwo łańcucha dostaw monitorując go oraz doskonaląc. Posiadamy uznane na świecie certyfikaty świadczące o najwyższej jakości naszych procesów i usług. Od lat spełniamy oczekiwania klientów w odniesieniu do jakości i bezpieczeństwa, budując tym samym stabilne i długotrwałe relacje biznesowe.

### **3.9. Gospodarowanie majątkiem firmy**

3.9.1. Dbamy o majątek firmy, uczciwie gospodarujemy powierzonym nam mieniem. Gospodarując zasobami firmy kierujemy się ekonomicznym interesem Spółki, każdorazowo dążąc do optymalizacji zysków i minimalizacji kosztów.

3.9.2. Majątek Grupy Transportowej traktujemy z należytą starannością, nie narażając pracodawcy na straty. Prowadzimy transparentną politykę zakupową. Monitorujemy wydatkowanie środków finansowych, które winno być racjonalne i zasadne.

3.9.3. W Grupie Transportowej obowiązują określone zasady posługiwania się powierzonym majątkiem Spółki, z którymi zaznajamiani są wszyscy pracownicy. Zasadniczo użycie sprzętu służbowego do celów prywatnych jest ograniczone do sporadycznych i życiowo uzasadnionych sytuacji. Zabrania się wykorzystywania systemów komunikacji do celów niezgodnych z prawem, a w szczególności do przekazywania informacji o charakterze rasistowskim, seksualnym lub obraźliwym. Zabrania się również wykonywania nielegalnych kopii wykorzystywanych przez Grupę Transportową narzędzi informatycznych i nieuprawnionego korzystania z tych narzędzi.

- 3.9.4. Wykorzystując materiały niezbędne do pracy (materiały biurowe, eksploatacyjne, narzędzia i inne) kierujemy się zasadą oszczędności, uczciwości, optymalizacji i staranności. Jesteśmy odpowiedzialni za powierzony sprzęt i sposób jego eksploatacji. Narzędzia i urządzenia użytkujemy jedynie zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją użytkowania oraz instrukcją BHP.
- 3.9.5. Powierzone nam mienie jesteśmy zobowiązani zabezpieczyć przez dostępem osób nieupoważnionych oraz kradzieżą. W razie zgubienia, kradzieży lub zniszczenia sprzętu należy niezwłocznie powiadomić przełożonego oraz stosowne służby i dołożyć wszelkich starań w celu minimalizacji negatywnych skutków zaistniałego zdarzenia.
- 3.9.6. Przy organizacji wyjazdów służbowych postępujemy zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie regulacjami wewnętrznymi, dbając o rzetelność ich rozliczenia.
- 3.10. **Przejrzystość i kontrola wewnętrzna**
- 3.10.1. Każdy pracownik uczestniczy w ciągłym ulepszaniu systemu zarządzania ryzykiem oraz pomaga w identyfikacji nieprawidłowości i podejmowaniu w związku z nimi odpowiednich działań.
- 3.10.2. Wszystkie dokonywane przez Grupę Transportową operacje i transakcje rejestrowane są w sposób rzetelny i prawidłowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i procedurami wewnętrznymi. Wszyscy pracownicy dokonujący ich księgowania powinni wykazywać się starannością i uczciwością oraz sprawdzać istnienie dokumentacji odpowiadającej każdemu z zapisów księgowych.
- 3.10.3. Każdy transfer środków pieniężnych wymaga szczególnej uwagi, w szczególności jeśli chodzi o tożsamość jego odbiorcy i tytuł płatności.
- 3.10.4. Wszelkie utrudnienia podczas kontroli i audytów zarówno wewnętrznych, jak również przeprowadzanych przez biegłych rewidentów lub upoważnione przez organy publiczne podmioty trzecie oraz jakiegokolwiek ukrywanie informacji są zabronione i stanowią poważne naruszenie niniejszych zasad.
- 3.11. **Ochrona prywatności i danych osobowych**
- 3.11.1. Grupa Transportowa szanuje życie prywatne swoich pracowników i osób trzecich. Grupa Transportowa stosuje zasadę przejrzystości, praworządności, proporcjonalności oraz stosowności w przypadku gromadzenia, przetwarzania i przechowywania danych osobowych oraz dbają o to, by ich pracownicy znali i stosowali te zasady.
- 3.11.2. Osoby, których dotyczą dane osobowe, są informowane o celu ich przetwarzania, zasadach dostępu do nich, prawie do poprawiania, usuwania, ograniczania oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Gromadzenie danych osobowych ogranicza się ściśle do danych niezbędnych do przetwarzania. Długość okresu przechowywania jest dostosowana do celu każdego przetwarzania oraz do obowiązków wynikających z przepisów prawa. Stosowane są wszelkie niezbędne środki mające na celu zapewnienie najwyższego poziomu bezpieczeństwa i poufności gromadzonych danych osobowych, aby zapobiec ich rozpowszechnianiu.
- 3.12. **Prawa człowieka**



- 3.12.1. Szacunek wobec innych i przestrzeganie praw człowieka jest dla nas jedną z najważniejszych wartości. Grupa Transportowa stosuje politykę sprawiedliwego zarządzania zasobami ludzkimi zgodną z przepisami ustawowymi i szanującą prawa człowieka i swobody osobiste oraz zbiorowe.
- 3.12.2. Nie tolerujemy żadnych form dyskryminacji zwłaszcza z powodu płci, rasy, wieku, pochodzenia, religii, niepełnosprawności, światopoglądu, orientacji seksualnej, statusu społecznego, stanu cywilnego, inwalidztwa, przynależności do partii politycznych i związków zawodowych oraz sposobu zatrudnienia. Uznajemy, szanujemy i przestrzegamy prawa człowieka – w tym prawa pracowników. Wszelkie naciski, ściganie, przemoc fizyczna, maltretowanie psychiczne i fizyczne lub prześladowanie o charakterze moralnym, seksualnym są zabronione.
- 3.12.3. Nie zatrudniamy dzieci, nie korzystamy z pracy przymusowej i niewolniczej i spełniamy wymagania co do minimalnego wieku zatrudnienia.
- 3.12.4. Zobowiązujemy się prowadzić nasze operacje zgodnie z Powszechną Deklaracją Praw Człowieka ONZ. Godność i dobra osobiste pracownika podlegają bezwzględnej ochronie, a wzajemne relacje opierają się na ich poszanowaniu.
- 3.12.5. Tworzymy regulacje i polityki uwzględniając dobro pracowników i wzajemnych relacji, opierając się na najlepszych praktykach, niezależnie od jurysdykcji, w której działamy.
- 3.12.6. Stosujemy obiektywne i sprawiedliwe kryteria oceny pracowników, przy zachowaniu prymatu wiedzy, kompetencji merytorycznych, umiejętności społecznych i jakości świadczonej pracy. Posiadamy jasne kryteria wynagradzania i motywacji.
- 3.12.7. Dzielenie się owocami wzrostu Grupy Transportowej zachęca do akcjonariatu pracowniczego i indywidualizacji wynagrodzeń w zależności od indywidualnych obowiązków i wydajności każdego pracownika.
- 3.12.8. Tworzymy kulturę organizacyjną opartą na zaufaniu i otwartości, która zapewnia szacunek dla różnorodności. Nasi pracownicy nie obawiają się prezentacji różnych punktów widzenia. Powierzone zadania realizujemy w zespołach wielopokoleniowych, dzieląc się wzajemnie posiadaną wiedzą. Szanujemy doświadczenie starszych stażem pracowników i dbamy o wsparcie pracowników nowo zatrudnionych.
- 3.12.9. W Grupie Transportowej zarządzamy różnorodnością dążąc do tworzenia kultury organizacyjnej opartej na wzajemnym poszanowaniu, równym traktowaniu, dostępie do możliwości rozwojowych i wykorzystaniu potencjału pracowników.
- 3.13. **Mobbing (stuffing) i dyskryminacja**
- 3.13.1. W Grupie Transportowej nie tolerujemy żadnych przejawów mobbingu. Mobbing przejawia się w działaniach lub zachowaniach dotyczących pracownika lub skierowanych przeciwko pracownikowi, polegających na uporczywym i długotrwałym nękanii i zastraszeniu pracownika, wywołujących u niego zaniżoną ocenę przydatności zawodowej, powodujących lub mających na celu poniżenie lub ośmieszenie pracownika, izolowanie go lub wyeliminowanie z zespołu pracowników.

- 3.13.2. Prowadzimy działania prewencyjne, zapobiegające sytuacjom, w których pracownicy mogliby doświadczyć form molestowania fizycznego, psychologicznego, seksualnego, werbalnego lub innego.
- 3.13.3. Posiadamy adekwatne procedury przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji oraz powołanego Pełnomocnika Zarządu ds. Compliance, którego zadaniem jest skuteczne i efektywne przeciwdziałanie mobbingowi i stuffingowi w środowisku pracy. Każdy pracownik, zarówno będący ofiarą mobbingu lub stuffingu, jak i świadek, może skorzystać z kanałów zgłaszania nieprawidłowości, funkcjonujących Grupie Transportowej. Regulacje i zasady w tym zakresie obowiązują wszystkich pracowników, bez względu na zajmowane stanowisko.
- 3.13.4. Kadra kierownicza ma obowiązek przeciwdziałania mobbingowi poprzez sprawowanie nadzoru nad kierowanym przez nich personelem oraz poprzez zarządzanie pracownikami oparte na poszanowaniu ich godności.
- 3.14. **CSR - społeczna odpowiedzialność biznesu**
- 3.14.1. Jesteśmy zaangażowani w zrównoważony rozwój świata. Szeroko rozumiany rozwój regionów, zbudowanie atrakcyjnego rynku pracy a przy tym dbałość o środowisko naturalne, to jednoznaczne świadectwo odpowiedzialności Spółki za społeczeństwo. Już dziś firma zakorzeniona jest silnie w świadomości kilku pokoleń, stanowiąc integralną część ich życia. Dysponujemy zasobami, eksploatujemy je, przetwarzamy, jednocześnie minimalizujemy swój wpływ na środowisko naturalne, zdrowie, bezpieczeństwo pracowników i otoczenia, w którym funkcjonujemy.
- 3.14.2. Nasze przedsięwzięcia uwzględniają całokształt społecznych, etycznych i środowiskowych aspektów w działalności biznesowej firmy oraz pełną odpowiedzialność i przejrzystość w zarządzaniu relacjami z interesariuszami, m.in. z pracownikami, klientami, dostawcami i społecznościami.
- 3.14.3. Grupa Transportowa wspiera długoterminowe projekty lokalne oraz tworzące więzi społeczne oraz zachęca pracowników do zaangażowania obywatelskiego i wolontariatów. Przyczynia się to, nie tylko do promocji projektów i działalności Grupy Transportowej ale również do walki z wykluczeniem społecznym oraz niepełnosprawnościami, do ochrony środowiska, wzbogacania dziedzictwa i rozwoju społecznego poszczególnych regionów.
- 3.14.4. Programy patronackie dla osób osiągających wybitne osiągnięcia sportowe są wysoko pozycjonowane przez Grupę Transportową.
- 3.14.5. W swojej działalności kierujemy się wysokim stopniem odpowiedzialności za środowisko naturalne. W swojej działalności Grupa Transportowa stara się spełniać najwyższe standardy środowiskowe w zakresie ochrony zasobów naturalnych, zużycia energii, gospodarki odpadami i ochrony bioróżnorodności.
- 3.14.6. Zobowiązujemy się dbać o ochronę środowiska a zasoby naturalne użytkować w sposób odpowiedzialny.
- 3.14.7. W związku z powyższym:

- a. staramy się, aby cykl produkcyjny i usługowy, gospodarka ściekowa, usuwanie odpadów, emisja spalin i hałasu mieściły się w wyznaczonych standardach,
- b. analizujemy efekty każdego nowego przedsięwzięcia dla środowiska,
- c. przeprowadzamy regularne przeglądy oddziaływania naszych przedsięwzięć na środowisko,
- d. mamy szczególny wzgląd na ochronę żyjących w naturze zwierząt i roślin,
- e. informujemy społeczność, wśród której działamy, o przeprowadzanych przez nas działaniach na rzecz ochrony środowiska.

### 3.15. **Władze i społeczności lokalne**

3.15.1. Dokładamy wszelkich starań, aby być wrażliwym społecznie podmiotem gospodarczym, służyć społeczności poprzez działalność korzystną dla Grupy Transportowej i społeczności, w których funkcjonujemy.

3.15.2. Bierzemy pod uwagę interesy całego otoczenia, starając się uwzględnić zarówno interes krajowy, jak i lokalny. Wspieramy w miarę możliwości społeczność lokalną.

3.15.3. Ewentualne dotacje na cele charytatywne przyznajemy w ramach zasad ustalonych przez kadre zarządzającą Grupy Transportowej.

### 3.16. **Partie polityczne**

3.16.1. Nasze działania charakteryzują się pełnym poszanowaniem dla prawa, realizowanego przez demokratycznie powołane władze lokalne, regionalne i ogólnokrajowe. Nie wspieramy działalności politycznej opartej na krzewieniu nienawiści, uprzedzeń oraz dyskryminacji wobec określonych grup lub osób.

3.16.2. Polityka Grupy Transportowej w zakresie wspierania działalności społecznej i politycznej jest jawna. Przedstawiciele polityki traktujemy na jednakowych zasadach, a relacje są zgodne z przepisami prawa i Kodeksu Etyki.

### 3.17. **Zamówienia publiczne**

- 3.17.1. Przestrzegamy obowiązujących przepisów o zamówieniach publicznych, a w szczególności:
- a. nie wpływamy na osoby podejmujące decyzję poprzez wręczanie im prezentów, obiecywanie korzyści oraz dawanie gratyfikacji finansowych,
  - b. nie przyjmujemy korzyści finansowych i osobistych,
  - c. podajemy w swojej ofercie takie warunki cenowe, które rzeczywiście będziemy w stanie spełnić, kierując się rzeczywistym potencjałem organizacyjnym, technicznym oraz kadrowym,
  - d. rzetelnie przedstawiamy w swojej ofercie osiągnięcia i doświadczenia,
  - e. nie podejmujemy działań dyskredytujących konkurentów,
  - f. nie uczestniczymy w zмовach cenowych i kartelach.

### 3.18. **Relacje z pracownikami**

3.18.1. Stosunki z pracownikami opieramy na szacunku dla ich godności osobistej. Dążymy do zapewnienia stabilnych miejsc pracy oraz rzetelnie informujemy

pracowników o perspektywach zatrudnienia. Informujemy pracowników o celach swojej działalności i zadaniach na poszczególnych stanowiskach pracy.

- 3.18.2. Mamy świadomość roli kapitału społecznego i jej wpływu na stabilne funkcjonowanie firmy i rozwój. Chcemy być atrakcyjnym pracodawcą na rynku pracy, który jest wybierany przez wysokiej klasy specjalistów. Stale budujemy pozytywną markę pracodawcy poprzez działania zmierzające do tworzenia atrakcyjnych miejsc pracy i wysokiej kultury organizacyjnej. Prowadzimy transparentną politykę kadrową i płacową, wspieramy rozwój kompetencji pracowników, zapewnienie, w miarę możliwości potrzeby socjalne i kulturalne pracowników.
- 3.18.3. Kładziemy nacisk na równowagę między pracą a życiem prywatnym naszych pracowników. Gwarantujemy i szanujemy czas pracowników na wypoczynek i aktywność niezawodową, wspieramy rodziny naszych pracowników, w miarę możliwości wprowadzamy elastyczne godziny pracy.
- 3.18.4. Dbamy o komunikację wewnętrzną. Dialog z pracownikami jest istotnym elementem zarządzania firmą. Uznajemy, iż pracownicy mają prawo do dostępu do informacji oraz do konsultacji, swobodnego zrzeszania się i tworzenia organizacji pracowniczych.
- 3.18.5. Chronimy dane osobowe naszych pracowników oraz ich prywatność. W celu zapewnienia ochrony danych wdrażamy stosowne, zgodne z przepisami, rozwiązania organizacyjne i techniczne. Kontrolę i monitorowanie pracowników ograniczamy do czynności niezbędnych i uzasadnionych, podyktowanych dobrem i bezpieczeństwem firmy.
- 3.18.6. Nasz model menedżerski gwarantuje każdemu zaangażowanemu w wykonywane obowiązki szansę na rozwój talentu i wzrost potencjału. Różnorodność działalności, obszar działania i pracownicy sprawiają, że Grupa Transportowa wyróżnia się sposobem zarządzania, który jest gwarancją spójności i siłą napędową rozwoju. Model ten opiera się na decentralizacji organizacji, autonomii poszczególnych jednostek operacyjnych oraz odpowiedzialności menedżerów. Zaufanie, którym są obdarzeni, jest nierozdzielnie związane z nienaruszalną zasadą lojalności i przejrzystości. Jasne zasady gry sprawiają, że model ten sprzyja wynikom i kreatywności każdego z pracowników. Docenianie inicjatywy indywidualnej idzie w parze z tworzeniem sieci zespołów i kompetencji, co sprzyja przekrojowości działań i angażowaniu w nie różnych sektorów oraz pracy w trybie projektowym. Prawdziwe sukcesy to te, którymi się dzielimy dążąc do ogólnej poprawy wyników przy realizacji długoterminowych projektów gospodarczych i społecznych.
- 3.18.7. Grupa Transportowa pragnie dzielić się sukcesami ze swoimi pracownikami umożliwiając im awanse, rozwój i podnoszenie kompetencji.
- 3.18.8. Zobowiązujemy się uznać swoje szczególne obowiązki wobec pracowników, którzy w niedługim czasie przejdą na emeryturę oraz pielęgnujemy i wspieramy więzi z byłymi pracownikami Grupy Transportowej przebywającymi już na emeryturze. Wypracowujemy procedury rozstrzygania sporów i uczynimy wszystko, aby rozwiązać te spory bez dopuszczenia do eskalacji konfliktu.

3.18.9. Dążymy do zapewnienia jak najpełniejszej komunikacji z każdym pracownikiem. Uznajemy potrzebę informowania i konsultowania pracowników w zespołach, w których pracują. Tam, gdzie jest to możliwe, zapewniamy należytą reprezentację w negocjacjach.

3.18.10. Rzetelnie informujemy pracowników o opłacanych składkach na ubezpieczenie społeczne oraz o charakterze zawieranych umów.

### 3.19. **Praca zespołowa**

3.19.1. W Grupie Transportowej stawiamy na pracę zespołową, dzielenie się wiedzą i doświadczeniem. Każdy z naszych pracowników jest ogniwem w łańcuchu wartości firmy. Wspieramy mentoring pracowniczy, polegający na wdrażaniu nowo zatrudnionych pracowników przez pracowników z wieloletnim stażem. Budujemy wzajemne zaufanie i dobrą atmosferę pracy. W dialogu szanujemy poglądy innych i jesteśmy otwarci na nowe spojrzenie.

3.19.2. Współdziałanie jest dla nas podstawą osiągnięcia sukcesów:

- a. pracujemy zespołowo, dzieląc się wiedzą i doświadczeniem,
- b. w dyskusji szanujemy poglądy innych i jesteśmy otwarci na nowe spojrzenia,
- c. korzystamy z talentów i doświadczenia pracowników,
- d. różnorodność, w tym wielokulturowość, jest dla nas wartością,
- e. przedkładamy konstruktywne współdziałanie nad zbędną konkurencją, opierając tym samym nasz sukces na efekcie synergii,
- f. ponosimy odpowiedzialność za podejmowane decyzje i jakość pracy.

### 3.20. **Partnerzy Grupy Transportowej**

3.20.1. Dobre, oparte na wzajemnym zrozumieniu i zaufaniu relacje z interesariuszami mają kluczowe znaczenie dla Grupy Transportowej, jako organizacji wywierającej istotny wpływ na swoje otoczenie gospodarcze, społeczne i środowiskowe. Stawiamy na odpowiedzialnie budowanie relacji z interesariuszami mając świadomość ich znaczenia dla długoterminowej strategii i zrównoważonego podejścia do biznesu.

3.20.2. W relacjach z naszymi partnerami zewnętrznymi przestrzegamy zasad etycznego postępowania.

Z tego względu:

- a. Grupa Transportowa dostarcza produkty i usługi wartościowe, dobrej jakości, solidnie wykonane i bezpieczne w użytkowaniu,
- b. oferujemy produkty i usługi zgodnie z narodowymi i międzynarodowymi standardami, lub w przypadku ich braku, przeprowadzamy stosowne testy bezpieczeństwa,
- c. świadomie nie podajemy niepełnych informacji oraz wprowadzających w błąd opisów dotyczących oferowanych usług i produktów,
- d. świadomie nie ukrywamy szkodliwego działania produktów,
- e. w przedsięwzięciach reklamowych i innych formach przekazu unikamy podawania nieprawdziwych, przesadzonych lub niepełnych informacji,
- f. dla zapewnienia pełnej satysfakcji klientów zapewniamy wysoki standard usług obsługi klienta,

- g. utrzymujemy w tajemnicy zastrzeżone informacje uzyskane od klienta a informacje dotyczące stosunków pomiędzy nami a kontrahentami traktujemy jako poufne,
- h. dbamy o interesy udziałowców i inwestorów, a także nie uczynimy niczego, aby uprzywilejować jedną grupę inwestorów kosztem drugiej,
- i. dążymy do osiągnięcia atrakcyjnej stopy zwrotu kapitału w długim okresie,
- j. uczciwie informujemy o swojej polityce, osiągnięciach i perspektywach rozwoju,
- k. stosunki pomiędzy kontrahentami oparte są na wzajemnym zaufaniu,
- l. zapłata za wykonaną usługę lub dostarczony towar jest uiszczona w terminie i zgodnie z zawartą umową,
- m. uczciwie współzawodniczymy z konkurentami i nie podważamy ich reputacji,
- n. nie próbujemy pozyskać informacji dotyczących konkurencji środkami nielegalnymi. Zaliczyć do nich można szpiegostwo przemysłowe, zatrudnianie pracowników konkurencji w celu otrzymania od nich tajnych informacji, nakłanianie personelu konkurencji lub jej klientów do ujawniania posiadanych przez nich informacji oraz inne środki wyżej nie wymienione,
- o. nie stosujemy restrykcyjnych praktyk handlowych, niezgodnych z prawem.

3.20.3. Kładziemy nacisk na transparentność przeprowadzanych transakcji. Monitorujemy łańcuch dostaw i śledzimy życie naszych procesów. Nasi partnerzy biznesowi podlegają weryfikacji pod kątem ryzyka korupcyjnego. Nasze działania biznesowe prowadzimy wyłącznie z podmiotami o sprawdzonej reputacji. Poprzez stosowne rozwiązania proceduralne przeciwdziałamy praniu brudnych pieniędzy oraz finansowaniu działalności przestępczej, w tym terroryzmu.

3.20.4. W sposób szczególny chronimy dane osobowe naszych partnerów oraz powierzone nam informacje handlowe, techniczne czy organizacyjne. Kierujemy się zasadami uczciwej konkurencji.

3.20.5. Relacje z naszymi klientami budujemy w oparciu o wzajemne zaufanie i dążenie do obustronnych korzyści. Szanujemy prawa każdej ze stron, postępujemy lojalnie i szybko reagujemy na zgłaszane oczekiwania. Nie zgadzamy się na odstępowanie od przyjętych standardów w celu spełnienia oczekiwań klienta.

3.20.6. Zapewniamy dostęp do rzetelnych informacji na temat oferowanych produktów i usług. Przy wyborze dostawców kierujemy się nie tylko ceną, jakością i terminowością, ale również prowadzeniem działalności zgodnie z zasadami etyki biznesowej.

3.20.7. Posiadamy transparentną politykę zakupową i sprzedażową. Przy wyborze dostawcy kierujemy się zasadami równego traktowania oferentów.

3.20.8. W relacjach z urzędnikami państwowymi postępujemy zgodnie z obowiązującymi przepisami, dbając szczególnie o transparentność podejmowanych działań. Jakikolwiek oferty korzyści na

rzecz urzędnika publicznego wysuwane w związku z pozyskaniem relacji biznesowych mogą być uznane za próby korupcji.

### 3.21. **Współpraca z międzynarodowym biznesem**

3.21.1. We współpracy z podmiotami zagranicznymi postępujemy z poszanowaniem lokalnego prawa.

W sytuacji, gdy lokalne prawo jest mniej restrykcyjne niż obowiązujące w Grupie Transportowej dokładamy wszelkich starań, aby nasze działania były jak najbliższe przyjętym w naszej firmie standardom. Zobowiązujemy się do przestrzegania panującego w innych krajach prawa i poszanowania mieszkającej w nim społeczności.

3.21.2. Respektujemy tradycje i kulturę każdego kraju, w którym działamy. Działamy odpowiedzialnie w zakresie międzynarodowego handlu, zgodnie z uznanymi przez Polskę porozumieniami.

### 3.22. **Uczciwa konkurencja**

3.22.1. Grupa Transportowa nie toleruje nielegalnego naruszania swobodnej konkurencji niezależnie od tego, w którym kraju ma ono miejsce. Może ono przybierać różne formy, na przykład:

- a. zawieranie porozumień z konkurentami w celu np. utrudnienia ustalania cen przez wolną grę rynkową poprzez ich sztuczne zawyżanie lub zaniżanie,
- b. ograniczenia lub kontrolowania produkcji lub postępu technicznego,
- c. podziału rynków itp.,
- d. zwykła wymiana informacji z konkurencją, dokonywana zwłaszcza przed składaniem ofert w ramach przetargu, również może zostać uznana za niedozwoloną, jeśli ma na celu uniemożliwienie, ograniczenie lub zmylenie konkurencji,
- e. nadużywanie dominującej pozycji na rynku, którą przedsiębiorstwo wykorzystuje w celu wyeliminowania konkurencji,
- f. wykorzystywanie zależności ekonomicznej względem przedsiębiorstwa, w której znajduje się jego klient lub dostawca.

3.22.2. Z tych względów należy w szczególności kontrolować, czy każdy, nawet krótkotrwały układ, w którym uczestniczy Grupa Transportowa został utworzony i działa zgodnie z obowiązującymi w danym kraju przepisami dotyczącymi konkurencji, z uwzględnieniem uzasadnionego interesu danego klienta. Spółkom, ich kierownictwu i pracownikom naruszającym wspomniane wyżej przepisy grożą, zgodnie z kodeksem cywilnym i karnym, kary, a także sankcje pracownicze nałożone przez Grupę Transportową.

3.22.3. Każdy pracownik i współpracownik Grupy Transportowej powinien zatem powstrzymać się od wszelkich zachowań, które mogłyby zostać uznane za praktyki antykonkurencyjne na rynku, na którym działa.

## 4. **Jak przestrzegać Kodeksu?**

4.1. Zasady opisane w Kodeksie muszą być znane każdemu z nas, każdemu pracownikowi Grupy Transportowej. Ich nieprzestrzeganie jest działaniem sprzecznym z podstawami funkcjonowania i interesami organizacji.

4.2. Nieprzestrzeganie zasad Kodeksu naraża nas na ryzyko, negatywnie wpływa na klimat pracy i jej rezultaty a także zagraża naszej reputacji. Jesteśmy dumni z tego, że postępujemy w zgodzie z naszymi wartościami i z zasadami Kodeksu – nawet, gdy wiąże się to ze stawianiem czoła nowym i trudnym wyzwaniom. Kodeks nie zastępuje innych, bardziej szczegółowych polityk, regulaminów oraz procedur obowiązujących w Grupie Transportowej.

4.3. Wobec pracowników nieprzestrzegających zasad opisanych w Kodeksie, zostaną wyciągnięte konsekwencje przewidziane w przepisach prawa pracy oraz regulacjach wewnętrznych.

## 5. **Wdrażanie kodeksu**

5.1. Każda jednostka organizacyjna Grupy Transportowej jest zobowiązana do wdrożenia niniejszych zasad.

5.2. Należy przypomnieć, że zawarte tu zasady przeanalizowane i zatwierdzone przez Zarząd Grupy Transportowej – bezwzględnie obowiązują i nikt, bez względu na zajmowane stanowisko, nie jest zwolniony z ich przestrzegania.

5.3. Każdy przypadek nieprzestrzegania tych zasad przez pracownika stanowi naruszenie obowiązków pracowniczych i może być przedmiotem dochodzenia oraz podlegać odpowiedniej karze wymierzonej przez pracodawcę. Będą one przeprowadzane lub wymierzane z poszanowaniem procedur prawnych oraz praw i gwarancji przysługujących danemu pracownikowi. Dotyczy to również sytuacji, w których nieprzestrzeganie przepisów Grupa Transportowa wykryła samodzielnie w ramach kontroli wewnętrznej.

5.4. Każdy z obecnych oraz przyszłych pracowników ma obowiązek zapoznać się z niniejszą regulacją oraz podpisać oświadczenie w celu dołączenia do akt osobowych. Oświadczenie stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Kodeksu Etyki.

## 6. **Nie bądź obojętny! Zgłoś nadużycie. System informowania o nieprawidłowościach**

6.1. Każdy z nas, poprzez właściwe postępowanie, buduje wartość firmy. Musimy być pewni, że nasze postępowanie jest zgodne z obowiązującym prawem, regulacjami i Standardami Etyki. Wszelkie naruszenia zasad, które mogą zaszkodzić działalności Grupy Transportowej zgłaszamy przełożonemu, Pełnomocnikowi Zarządu ds. Compliance lub za pomocą poufnych kanałów zgłaszania nadużyć.

6.2. Każde zgłoszenie traktujemy z należytą starannością, gwarantując poufność i ochronę osoby zgłaszającej. Zgłoszenia anonimowe traktujemy z taką samą powagą jak zgłoszenia imienne.

6.3. Osoba zgłaszająca tj. sygnalista podlega ochronie. Szczegółowe regulacje dotyczące zgłaszania nieprawidłowości oraz ochrony sygnalistów zostały zdefiniowane w Procedurze zapobiegania praktykom korupcyjnym w Grupie Transportowej.

6.4. Jeżeli masz pytania lub uwagi dotyczące Kodeksu Etyki zgłoś się do swojego przełożonego lub do Pełnomocnika Zarządu ds. Compliance. Każdy pracownik musi zwracać uwagę na przestrzeganie ich przez siebie, ale również przez inne osoby ze swojego otoczenia, zespołu oraz przez osoby, za które jest odpowiedzialny.



6.5. Jeżeli uważasz, że ktoś z Twojego otoczenia działa w sposób niezgodny z normami prawnymi (zewnętrznymi i/lub wewnętrznymi) lub Kodeksem Etyki możesz zarządzić sytuacją i :

6.5.1. zwrócić się bezpośrednio do przełożonego, kadry zarządzającej lub Pełnomocnika Zarządu ds. Compliance,

6.5.2. przesłać stosowne informacje na adres mailowy [sygnal@grupatransportowa.pl](mailto:sygnal@grupatransportowa.pl)

6.5.3. listownie z adnotacją „do rąk własnych Zarząd lub Pełnomocnik ds. Compliance” na adres: Grupa Transportowa, ul. Łódzka 30 a, 97-300 Piotrków Trybunalski

6.5.4. poprzez etyczną linię pod numerem telefonu +48 538 858 888 w dni robocze w godzinach 8.00-16.00.

## 7. Załączniki

Załącznik nr 1 – Wzór Oświadczenia o zapoznaniu się z regulacjami Compliance

### OŚWIADCZENIE

Imię i Nazwisko.....

Stanowisko.....

Jednostka organizacyjna/komórka.....

Potwierdzam, że otrzymałem(am) i zapoznałem(am) się z treścią następujących regulacji Compliance:

- Polityką Compliance (CMS)
- Kodeksem Etyki
- Procedurą zapobiegania praktykom korupcyjnym
- Procedurą dotyczącą przyjmowania i przekazywania prezentów
- Polityką personalną oraz przeciwdziałania mobbingowi oraz dyskryminacji

i zobowiązuję się przestrzegać ich postanowień.

Rozumiem, że Grupa Transportowa zobowiązuje się postępować zgodnie z najwyższymi standardami etycznymi oraz przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa.

- Przyjmuję do wiadomości, że wskazane powyżej regulacje mogą być aktualizowane, zmieniane, mogą zostać zawieszane lub unieważnione w każdym czasie i że moim wyłącznie obowiązkiem jest zapoznać się każdorazowo z ich aktualną wersją i przestrzegać.
- Zobowiązuję się uczestniczyć w dedykowanych szkoleniach, które będą dla mnie adresowane.
- Jeżeli zajmuję stanowisko kierownicze – poinformuję swój zespół o istnieniu powyższych regulacji oraz zapewnię ich przestrzeganie.

Data.....

Podpis.....

Niniejsze oświadczenie należy przekazać do Pełnomocnika Zarządu ds. Compliance  
w terminie 14 dni od daty wejścia w życie dokumentu celem dołączenia do akt osobowych.